



CONNECTING

CONNECTING – Maatschap voor Consult & Training

Algemene Leveringsvoorwaarden

Documentnummer: KW-001

Versie: 2.0

Vastgesteld: maart 2022

Laatst geëvalueerd: juli 2026

Eigenaar: CONNECTING – Maatschap voor Consult & Training

Artikel 1 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen **CONNECTING** en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke of digitale bevestiging van de offerte of overeenkomst door beide partijen.

Artikel 2 – Betaling

1. De opdrachtgever voldoet het verschuldigde bedrag binnen de overeengekomen betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.
2. Indien **CONNECTING** reis-, verblijf- of overige overeengekomen kosten in rekening brengt, worden deze vooraf opgenomen in de offerte of overeenkomst.
3. Bij niet-tijdige betaling is **CONNECTING** gerechtigd de wettelijke rente en eventuele wettelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle tarieven worden vermeld in de offerte.
2. Voor opleidingsactiviteiten geldt, indien van toepassing, de btw-vrijstelling op grond van de CRKBO-registratie. Voor overige dienstverlening wordt, indien wettelijk van toepassing, btw in rekening gebracht.

Artikel 4 – Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.





CONNECTING

Artikel 5 – Wijzigingen in de opdracht

Wijzigingen in de opdracht die leiden tot extra werkzaamheden of kosten worden uitsluitend na overleg uitgevoerd en kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

Alle door CONNECTING ontwikkelde of verstrekte trainingsmaterialen, hand-outs, presentaties, modellen, werkvormen en overige documenten blijven eigendom van CONNECTING, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Artikel 7 – Leveringstermijnen

Afgesproken planning en leveringstermijnen worden zorgvuldig nagestreefd, maar gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Doorgang van opleidingen en trainingen

CONNECTING behoudt zich het recht voor een opleiding, training of andere dienstverlening te verplaatsen of te annuleren indien sprake is van onvoldoende deelnemers, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In overleg wordt een passende nieuwe datum vastgesteld of, indien dit niet mogelijk is, vindt restitutie plaats van reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde dienstverlening.





CONNECTING

Artikel 8 – Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende voorwaarden:

- **tot drie maanden vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;**
- **tussen één en drie maanden vóór aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;**
- **binnen één maand vóór aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.**

Indien de opdracht in onderling overleg wordt verplaatst naar een nieuwe datum, kunnen partijen overeenkomen de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te laten vervallen.

Terugbetaling

Indien opdrachtgever op grond van deze leveringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke restitutie van reeds betaalde bedragen, zal CONNECTING deze terugbetaling uiterlijk binnen 14 werkdagen na vaststelling van het restitutiebedrag verwerken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

CONNECTING voert opdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

CONNECTING is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. CONNECTING is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 – Verzuim opdrachtgever

Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, behoudt CONNECTING zich het recht voor de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.





CONNECTING

Artikel 11 – Open trainingen

Voor open trainingen of opleidingen kunnen aanvullende deelnamevoorwaarden van toepassing zijn. Deze worden vooraf aan deelnemers bekendgemaakt.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

CONNECTING behandelt alle informatie die tijdens de uitvoering van opdrachten wordt verkregen vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de voorbereiding, uitvoering en afronding van de overeengekomen dienstverlening en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor de verwerking van persoonsgegevens verwijst CONNECTING naar haar Privacyverklaring.

Bereikbaarheid en responstermijn

CONNECTING streeft naar een goede bereikbaarheid voor opdrachtgevers en deelnemers. Vragen van administratieve aard, organisatorische vragen en vragen met betrekking tot opleidingen of trainingen worden in beginsel beantwoord binnen 2 tot 4 werkdagen. Indien een inhoudelijke beantwoording meer tijd vraagt, ontvangt de afzender binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verwachte reactietermijn.





CONNECTING

Artikel 13 – Klachten

CONNECTING beschikt over een klachtenregeling en klachtenformulier als onderdeel van haar kwaliteitssysteem.

Klachten worden behandeld overeenkomstig de vastgestelde klachtenprocedure. Deze documenten zijn op verzoek beschikbaar en maken onderdeel uit van het kwaliteitssysteem van CONNECTING.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen CONNECTING en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.





CONNECTING

