

## Programma\* Studie- & Netwerkdagen 2014

### Maandag 3 november 2014

*Dagvoorzitter: Fenno Moes*

09.00 – 09.30	Ontvangst met koffie/thee
09.30 – 09.40	Opening: Hans Fleury & Edward Kudding
09.40 – 09.50	Nico Oud: <i>Agressie Management Overleg Nederland (AMON)</i>
09.50 – 10.30	Prof. dr. Henk Nijman: <i>Over Huidgeleiding, Voeding en Andere Mogelijke 'Voorspellers' van Agressief Gedrag</i>
10.30 – 11.10	Jeannot Schmidt: <i>SHITuations! - Alcohol, Drugs &amp; Agressie</i>
11.10 – 11.30	Pauze
11.30 – 12.30	Hans Fleury & Edward Kudding: <i>Trainersmarkt</i>
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 14.20	<i>Parallelsessies:</i> - Mark van Dieren: <i>Het Stresshuis</i> - Richard Vrieze: <i>Hoe Speel Ik de Lastpak! Persoonlijkeidspromblematiek Onder de Loep</i>
14.20 – 15.10	<i>Parallelsessies:</i> - Mark van Dieren: <i>Het Stresshuis</i> - Richard Vrieze: <i>Hoe Speel Ik de Lastpak! Persoonlijkeidspromblematiek Onder de Loep</i>
15.10 – 15.30	Pauze
15.30 – 17.00	Edward Kudding & Hans Fleury: <i>Fysiek Werken: Evaluatie MVS / HBT</i>
17.00 – 17.30	Borrel & hapje

### Dinsdag 4 november 2014

*Dagvoorzitter: Fenno Moes*

09.00 – 09.30	Ontvangst met koffie/thee
09.30 – 10.10	Nico Oud: <i>Veilig Fysiek Ingrijpen: Buikligging Restraint in de Ban?</i>
10.10 – 10.50	Peter van Loon: <i>Opvang &amp; Nazorg: Mythes en Werkelijkheid</i>
10.50 – 11.10	Pauze
11.10 – 11.50	Jan Boogaarts: <i>De Mat: Een Methodiek Om (Problematische) Interacties te Bestuderen en te Zoeken Naar een Effectieve Benadering</i>
11.50 – 12.30	Roland van Rooij & Niek Maassen: <i>Woordvoerderschap Bij HBT Vanuit Presentiebenadering</i>
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 14.10	Wilma Scheres & Philip Wenting: <i>De Dagelijkse Begeleiding, Preventie en het Succesvol Communiceren met Mensen met een Verstandelijke Beperking</i>
14.10 – 14.50	Edward Kudding, Hans Fleury & Yvonne van Engelen: <i>Fysieke Techniek Bij Kinderen en Andere Kwetsbare Doelgroepen</i>
14.50 – 15.10	Pauze
15.10 – 16.00	<i>Parallelsessies:</i> - Edward Kudding & Stephan Wattimena: <i>Scenario-Play Onder Hoge Stress</i> - Tibor Olgers: <i>De Kracht van Connectie – Drie Essentiële Stappen Voor Beïnvloeding</i>
16.00 – 16.50	<i>Parallelsessies:</i> - Edward Kudding & Stephan Wattimena: <i>Scenario-Play Onder Hoge Stress</i> - Tibor Olgers: <i>De Kracht van Connectie – Drie Essentiële Stappen Voor Beïnvloeding</i>
16.50 – 17.00	Afsluiting
17.00 – 17.30	Borrel & hapje

## **Over de sprekers en de presentaties:**

### **❖ Dagvoorzitter: Fenno Moes**

**Fenno Moes** is reeds 20 jaar trainer/acteur, voorheen (vanaf 2001) onder de naam Durga Training & Advies/Acteurs, tegenwoordig onder de naam Agressieacademie.

Fenno studeerde af aan de faculteit Opvoeding en Onderwijs van de Hogeschool van Amsterdam. Hij startte een trainers/acteurs bureau en volgde diverse opleidingen op het gebied van de toegepaste psychologie (o.a. RET, Leary). In de loop der jaren heeft hij zich gespecialiseerd in beïnvloeding van lastig en agressief gedrag en conflictmanagement. In 2010 behaalde hij zijn Bachelor of Science in Violence Reduction aan de Glamorgan University in Wales.

Tevens ontwikkelde Fenno het Communicatiespel en hij is mede-auteur van het Grote Beïnvloedingsspel en het Adviseursspel, beide gebaseerd op de Roos van Leary. Ook in zijn trainingen maakt Fenno o.a. gebruik van dit model.

Fenno richt zich vooral op agressiepreventie. Hij verzorgt vanuit de Agressieacademie trainingen in het omgaan met agressie en hij geeft bedrijfs- en organisatieadvies op het gebied van agressiepreventie. In zijn trainingen maakt hij geen gebruik van fysieke technieken. Hij geeft trainingen aan onder andere tandartspraktijken, verzekeringsmaatschappijen, schade experts, advocaten, GGD's, banken en sociale diensten.

### **❖ Opening: Hans Fleury & Edward Kudding**

**Hans Fleury** is trainer, opleider, consulent en mede-directeur van CONNECTING en meer dan 25 jaar werkzaam op het gebied van agressie management. Hij is van oorsprong A-, B- en sociaal psychiatrisch verpleegkundige en tevens gestalttherapeut (MSc.). Gestaltmethodiek/-theorie en zijn aikido-achtergrond ('niet vechten' maar ervaren en leren in contact) vormen voor Hans een belangrijke inspiratiebron bij de ontwikkeling en onderbouwing van de methodieken van CONNECTING. Hij is na al die jaren nog steeds zeer gedreven op zoek naar de essenties van agressie management, hierbij sterk gefascineerd door de betekenisgeving van agressie, en zoekt hier naar de verbinding. Hij vindt het een uitdaging om in zijn lessen zijn eigen nieuwsgierigheid op zijn cursisten over te dragen. Hij laat zich graag inspireren door nieuwe perspectieven, zoekt naar verfijning en afstemming in training en volgt geregeld bijscholingen op dit gebied o.a. in een internationale context. Recentelijk heeft hij de beroepsopleiding Moreel Beraad afgerond.

**Edward Kudding** geeft vanaf 1985 trainingen en train-de-trainer opleidingen op het gebied van agressiepreventie en -hantering. Vanaf 1999 is hij directeur van Kudding & Partners te Amsterdam. Edward heeft 15 jaar gewerkt als sportinstructeur bij een instelling voor mensen met aangeboren en verworven hersenletsel. Achtergrond is een sportopleiding en SPH.

Naast dit werk heeft hij 5 jaar lesgegeven op de B-opleiding, waar hij het vak Agressiepreventie en -hantering doceerde. In die periode kreeg hij de mogelijkheid om specifieke trainingen voor de zorg te ontwikkelen.

Edward heeft zich al vanaf jonge leeftijd bezig gehouden met Martial Arts en is officieel karateleraar. Wat hem uitdaagt is om zoveel mogelijk talent uit de mens te halen om er voor te zorgen dat iemand zich (sociaal) veilig voelt. Geruime tijd geeft hij als vrijwilliger trainingen bij de Stichting Tijgertje te Amsterdam, welke tot doel heeft om LHBT (Lesbische vrouwen, Homoseksuele mannen, Biseksuelen en Transgenders) weerbaar te maken. Edward zet zich in om te blijven strijden voor LHBT-emanipatie en het behoud van verworven rechten uit het verleden.

Edward is gedreven in het onderzoeken hoe trainingen het makkelijkst en met het hoogste rendement en optimale veiligheid voor de zorgverlener en cliënt, zijn te ontwikkelen. Hij ziet het ontwikkelen van trainingen als een dynamisch gebeuren. Dat stress en angst een belangrijke rol spelen bij agressie weet hij als geen ander en daarom vormt dit een rode draad tijdens zijn trainingen. Zijn motto is 'Less is More'.

### **❖ Nico Oud: Agressie Management Overleg Nederland (AMON)**

**Nico Oud** is, naast onderzoeker, trainer, opleider en mede-directeur van CONNECTING, tevens directeur van Oud Consultancy, een netwerk bureau dat zich vanuit verpleegkundig perspectief richt op professionals en organisaties in de gezondheidszorg, o.a. verpleegkundige methodiek-ontwikkeling en de organisatie van (inter)nationale congressen op het gebied van agressie.

Het platform projectleiders Dwang & Drang verzocht in 2010 om de-escalatie technieken en fysiek ingrijpen te harmoniseren. De projectleiders hadden geconstateerd dat ggz-instellingen niet alleen verschillende methodieken hanteerden, maar dat de methodieken ook op verschillende momenten werden ingezet, volgens verschillende uitgangspunten en dat evaluatie van het handelen veelal ontbrak. Verder bleek dat fysieke technieken niet allemaal als vaardigheid werden onderwezen en ook niet als vaardigheid werden onderhouden. Omdat dit verzoek paste in de landelijk gewenste kwaliteitsverbetering en veldnormontwikkeling Dwang & Drang, heeft GGZ Nederland (brancheorganisatie van instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg) dit in december 2010 opgepakt en een Handreiking Veilig Fysiek Ingrijpen ontwikkeld. Een voorlopige versie verscheen in 2011 en inmiddels is in 2013 de definitieve versie van deze handreiking verschenen. Hierin wordt beschreven wat uitgangspunten zijn voor veilig fysiek ingrijpen en waaruit het professioneel handelen moet bestaan.

Wat echter ontbreekt zijn specifieke uitgangspunten en richtlijnen voor training om de kwaliteit en zorgvuldigheid van fysiek ingrijpen daadwerkelijk te borgen. Bij de presentatie en evaluatie van de conceptversie van de handreiking door GGZ Nederland in 2012 werden suggesties gedaan om als aanbieders van fysieke trainingen meer te gaan samenwerken en te streven naar een grotere eenduidigheid. Hoewel hier vanuit concurrentie-oogpunt haken en ogen aan zitten, hebben CONNECTING en Kudding & Partners begin 2014 het initiatief genomen om in dit kader een expert-groep van aanbieders op te richten, inmiddels onder de naam van Agressie Management Overleg Nederland (AMON). Nico zal hier kort stil staan bij de eerste stappen die door AMON gezet zijn in 2014.

❖ **Prof. dr. Henk Nijman: Over Huidgeleiding, Voeding en Andere Mogelijke 'Voorspellers' van Agressief Gedrag**

*Henk Nijman is senior onderzoeker bij Altrecht, divisie Aventurijn, bijzonder hoogleraar Forensische Psychologie, Radboud Universiteit, Nijmegen, en lid van het Behavioural Science Institute (BSI).*

In zijn presentatie zal Henk diverse invalshoeken belichten van waaruit agressief gedrag verklaard en voorspeld kan worden. Hij zal daarbij recente bevindingen uit onderzoek betrekken.

❖ **Jeannot Schmidt: SHITuations! - Alcohol, Drugs & Agressie**

*Jeannot Schmidt is coördinator buddyzorg/inloopvrijwilligers en trainer.*

*De afgelopen 15 jaar is hij werkzaam geweest in het veld van harddruggebruikers, waarvan 12 jaar bij Stichting Mainline (drugsvoorlichting in binnen- en buitenland) en 3 jaar bij De Regenboog Groep (hulp voor kwetsbare Amsterdammers waaronder druggebruikers).*

Deze presentatie biedt een kennismaking met de interactie tussen het gebruik van middelen en agressief gedrag. Zijn er middelen waar je agressief van wordt, of juist niet? Hoe kun je het gebruik van de verschillende middelen herkennen? Bestaan er handvatten voor de hantering van agressief gedrag wanneer de agressor onder invloed is? Deze presentatie bevat een variatie van theorie, informatie uit onderzoek en voorbeelden uit de praktijk.

❖ **Hans Fleury & Edward Kudding: Trainersmarkt**

De trainersmarkt is enige jaren geleden tijdens de Studie- & Netwerkdagen van CONNECTING geïntroduceerd als een middel om collega-trainers met elkaar in contact te brengen en het netwerken te vergemakkelijken. Dit onderdeel is vooral bedoeld ter ondersteuning van elkaar, door middel van uitwisseling en leren van elkaars ervaringen, behoeften en – helaas soms ook- elkaars beperkingen en frustraties. Aan dit onderdeel zal op gestructureerde wijze vorm gegeven worden door Hans en Edward.

❖ **Mark van Dieren: Het Stresshuis**

*Mark van Dieren is directeur bij React Advies & Training, tevens adviseur en consultant Kenniscentrum KIK van de Hogeschool van Amsterdam op gebied van agressie management. Hij heeft ruime ervaring met agressie, weerbaarheid, training en coaching binnen overheid (politie,*

justitie), onderwijs en psychiatrie (TBS). Voor meer informatie, ga naar de website: [www.agressiemanagement.nl](http://www.agressiemanagement.nl)

Deze workshop zal gaan over de verschillende lagen en levels binnen het 'stresshuis'. Het schetst een duidelijk kader voor trainers, docenten en opleiders die zich bezig houden met sociale veiligheid & agressie. Tevens zal er in de workshop aandacht zijn voor de verschillende 'gevechten' die een medewerker in de zorg, het onderwijs of bij de overheid in een potentieel bedreigende situatie dient aan te gaan. Vanuit één afgebakend thema zal binnen deze denkwijze duidelijk gemaakt worden hoe:

- het oplopen van stress van invloed is op effectieve training;
- bepaalde elementen en onderdelen binnen training onmisbaar zijn;
- afstemmen op je doelgroep en het verfijnen van je training door het werken met verschillende levels (binnen het 'stresshuis') beter mogelijk is.

Tijdens deze workshop zal Steffie Zoontjes als trainingsactrice ondersteunen.

#### ❖ **Richard Vrieze: Hoe Speel Ik de Lastpak! Persoonlijheidsproblematiek Onder de Loep**

*Richard Vrieze studeerde af aan de Docent Theater opleiding in Leeuwarden. Zijn passie voor acteren, lesgeven en interesse in psychologie vielen samen tijdens zijn afstudeeronderzoek naar het spelen van persoonlijkheidsstoornissen binnen trainingen. Als trainingsacteur is hij werkzaam voor verschillende bureaus in het land. Daarnaast is Richard als docent werkzaam op het Hondsrugcollege in Emmen en is hij freelance regisseur in de theaterwereld. Zo werkte hij nauw samen met het Noord Nederlands Toneel en Theater De Nieuwe Kolk.*

De bedoeling van deze workshop is dat trainers inzicht krijgen in het geven van regieaanwijzingen als het gaat om het spelen van persoonlijkheidsproblematiek. Acteurs krijgen handvatten om op een simpele manier gedrag te leveren wat overeenkomt met de verschillende persoonlijkheidskenmerken. Denk hierbij aan borderline, narcisme, antisociaal en paranoïde. Het accent zal gaan liggen op het ervaren met korte theoretische ondersteuning.

#### ❖ **Edward Kudding & Hans Fleury: Fysiek Werken: Evaluatie MVS / HBT**

In deze workshop zullen Edward en Hans technieken uit het Menselijk Verdedigingssysteem en humane begeleidingstechnieken opnieuw onder de loep nemen. Er wordt gekeken naar haken en ogen, ervaringen en mogelijke aanscherping. Actieve deelname en inbreng van de deelnemers wordt op prijs gesteld.

#### ❖ **Nico Oud: Veilig Fysiek Ingrijpen: Buikligging Restraint in de Ban?**

In deze presentatie zal Nico stilstaan bij de controversie inzake de (on)veiligheid van de buikligging restraint (in het Engels: prone restraint). Aan de hand van internationale onderzoeken zal worden betoond dat restraint wellicht niet wenselijk is, maar niet altijd te vermijden. Daarnaast zal Nico toelichten dat buikligging restraint op zich niet onveilig is en wellicht in relatie tot het totale aantal restraints nauwelijks tot zeer (verwaarloosbaar) zelden leidt tot het verschijnsel 'deadly restraint'. Met medewerking van Mitch de Waard, student forensisch onderzoek, Hogeschool Saxion, Enschede.

#### ❖ **Peter van Loon: Opvang & Nazorg: Mythes en Werkelijkheid**

*Peter van Loon is sinds 1996 betrokken bij vele grote en kleine calamiteiten waaronder 'agressie-incidenten' op het werk.*

*Hij deed dit jaren voor het Instituut voor Psychotrauma en sinds 2011 als zelfstandig ondernemer. Zie [www.peter-vanloon.nl](http://www.peter-vanloon.nl)*

Peters bijdrage gaat over de betekenis van emoties in relatie tot het begrip trauma; geplaatst in het huidige maatschappelijke klimaat.

Veiligheid is een belangrijk politiek en maatschappelijk thema. Werkgevers dienen voor een veilige werkomgeving te zorgen. Personeel verdient 'Opvang & Nazorg'. Maar waarover hebben we het dan?

Aandacht voor de emotionele impact? Of aansluiten bij datgene waaraan getroffen en behoeft hebben? Denken en werken vanuit het 'traumaconcept' waarin potentieel dreigende psychopathologie voorop staat of aansluiten bij de (veer)kracht van mensen en primair vertrouwen op de kennis dat de meeste mensen met 'normale' collegiale ondersteuning en adequate bejegening vanuit de organisatie er gewoon bovenop komen?

❖ **Jan Boogaarts: De Mat: Een Methodiek Om (Problematische) Interacties te Bestuderen en te Zoeken Naar een Effectieve Benadering**

*Jan Boogaarts is voormalig verpleegkundig specialist ggz. Hij heeft in die hoedanigheid veel activiteiten ontplooid in het kader van de reductie van dwang en drang. Momenteel is hij directeur / opleider bij Bureau de Mat. Bureau de Mat streeft naar het verbeteren van de samenwerking onder moeilijke omstandigheden door het doen van onderzoek en het ontwikkelen en verzorgen van interactievaardigheden-trainingen.*

De presentatie geeft een overzicht van de achtergronden de Mat en de doelen die worden verbonden aan de verschillende trainingsprogramma's. Er wordt stilgestaan bij wetenschappelijk onderzoek naar de effecten van verschillende trainingsprogramma's en er wordt een korte demonstratie van de Mat gegeven, de methodiek waar wij het meest mee werken.

Tot slot wordt naar de toepassingsgebieden van de Mat in verschillende velden van zorg en welzijn, justitie, onderwijs en bedrijfsleven gekeken.

Ervaring leert dat veel trainers agressiehantering op zoek zijn naar methodieken om de interactie te bestuderen en verbeteren. Daar hebben wij volgend jaar 20 jaar ervaring mee!

❖ **Roland van Rooij & Niek Maassen: Woordvoerderschap Bij HBT Vanuit Presentiebenadering**

*Roland is teamleider van een opname kliniek volwassenen binnen Pro Persona. Daarvoor is hij geruime tijd als sociotherapeut en zorgmanager werkzaam geweest binnen de Pompekliniek Nijmegen. Binnen beide instellingen is hij als coördinator verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid, waaronder het uitzetten en geven van trainingen verbale- en fysieke agressiehantering. Daarnaast is hij trainer bij Kudding & Partners, en docent Motiverende Gespreksvoering aan de Hogeschool Arnhem Nijmegen.*

*Niek is docent en onderwijsontwikkelaar aan de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Als maatschappelijk werker bekleedde hij verschillende functies in diverse (forensische) zorginstellingen. Daarnaast geeft hij aan bedrijven en organisaties trainingen op het gebied van motivatie, presentie en agressiehantering.*

Een bewoner of patiënt zijn agressieve gedrag laten verminderen? Hem ongemerkt laten meewerken aan zijn separatie? Willen weten wat helpt? In het team is iedereen afhankelijk van de keuzes van de woordvoerder. Op welke wijze maakt hij contact en hoe goed kan hij dit? Welke eigenschappen en vaardigheden heeft deze collega? Op deze en nog veel meer vragen geven Niek Maassen en Roland van Rooij antwoord vanuit de Presentiebenadering.

❖ **Wilma Scheres & Philip Wenting: De Dagelijkse Begeleiding, Preventie en het Succesvol Communiceren met Mensen met een Verstandelijke Beperking**

*Wilma Scheres is werkzaam als trainer, coach en GZ-psycholoog voor o.a. Kudding & Partners en de Thomashuizen. Zij is tevens programma manager bij de Symphony Zorgacademie. Haar werkervaring betreft vooral de zorg en het onderwijs voor mensen met een verstandelijke beperking en mensen met dementie, zowel individuele behandeling en begeleiding van de cliënten als ook begeleiding en behandeling van het sociale netwerk.*

*Philip Wenting is ondernemer van Thomashuis Gouderak.*

In deze presentatie zullen Wilma en Philip vanuit verschillende invalshoeken belichten hoe de omgeving invloed kan uitoefenen om te werken aan succesvol communiceren met elkaar vanuit de visie Totale Communicatie. Praktijkervaringen worden gedeeld met de deelnemers aan de hand van de volgende onderwerpen:

- kleinschalig wonen wat betekent dat voor de persoon met een verstandelijke beperking

- de rol van het sociale netwerk
- normen en waarden
- communicatie en ondersteuning van de communicatie
- persoon met een verstandelijke beperking in beeld

❖ **Edward Kudding, Hans Fleury & Yvonne van Engelen: *Fysieke Techniek Bij Kinderen en Andere Kwetsbare Doelgroepen***

*Yvonne van Engelen is orthopedagoog generalist (NVO) en GZ-psycholoog (BIG), voorheen docent lichamelijke opvoeding en supervisor. Ze was jaren werkzaam in verschillende sectoren van de jeugdzorg en de jeugd-GGZ en binnen het speciaal (basis)onderwijs. Yvonne is tevens freelance trainer en consultant op het gebied van agressiehantering bij CONNECTING, organiseerde internationale conferenties t.a.v. agressiehantering voor trainers en schreef en presenteerde over dit thema, specifiek gericht op jeugdzorg en onderwijs. Ze was secretaris en vice voorzitter, nu bestuurslid, van het European Network for Training in the Management of Aggression, ENTMA<sup>08</sup>.*

Hoewel vaak wordt beweerd dat fysiek ingrijpen bij kinderen niet wezenlijk verschilt van fysiek ingrijpen bij volwassenen (o.a. in de Handreiking Veilig Fysiek Ingrijpen van GGZ Nederland, 2013), kleven er om diverse redenen bezwaren aan het klakkeloos toepassen van 'volwassen' technieken bij kinderen. Kinderen (<18 jaar) zijn extra kwetsbaar bij dwang en drang vanwege hun vaak kleinere postuur, het krachtsverschil en de afhankelijkheidsrelatie. Binnen de relatie met zorgverleners zijn ze meer dan volwassenen vatbaar voor machtsmisbruik. Extra voorzichtigheid is dus geboden, terwijl het belang van een goede communicatie met het kind voorop staat. Ethische overwegingen ten aanzien van de onwenselijkheid van het overweldigen van een kind moeten afgewogen worden tegen risicoanalyse van de mogelijk schadelijke gevolgen wanneer er niet wordt ingegrepen. In deze workshop zullen fysieke technieken nader bekeken worden op hun geschiktheid voor kinderen. Ook wordt aandacht besteed aan andere kwetsbare doelgroepen, zoals ouderen en verstandelijk beperkte mensen. Inbreng van de deelnemers wordt op prijs gesteld.

❖ **Edward Kudding & Stephan Wattimena: *Scenario-Play Onder Hoge Stress***

*Stephan Wattimena is een ervaren docent in verschillende vormen van weerbaarheids-, persoonlijke veiligheids- en assertiviteitstrainingen. Tevens is hij werkzaam als docent in het onderwijs en heeft ruime ervaring in het VO, MBO en HBO. Het werken in een veilige omgeving, en zo realistisch mogelijk trainen zijn voor Stephan belangrijke voorwaarden voor een goede training. Aansluiting van theorie bij de praktijk speelt hier dan ook een grote rol.*

*Stephan verzorgt onder andere de volgende trainingen voor Kudding & Partners:- Verbale Agressiehantering, Persoonlijke Veiligheidstechnieken (PVT), Humane Begeleidingstechnieken (HBT) en Humane Controle Technieken (HCT en HCT+).*

Vanuit het laatste onderzoek van de VU in Amsterdam delen we een aantal tips hoe je het grootste rendement haalt uit je Scenario Play of praktijksimulatie fysieke agressiehantering onder hoge stress en toch veiligheid creëert voor de deelnemers. Omdat we in beschermende kleding werken is het raadzaam om een extra T-shirt mee te nemen i.v.m. zweten. Deze workshop sluit aan op de workshop van Mark van Dieren.

❖ **Tibor Olgers: *De Kracht van Connectie – Drie Essentiële Stappen Voor Beïnvloeding***

*Tibor Olgers is in 2001 begonnen aan de politiekundige master en in 2004 overgestapt naar een speciale eenheid van de overheid. Hij heeft zich gespecialiseerd in het vroegtijdig herkennen en vervolgens sociaal bevragen van verdachte personen. Sinds 2008 geeft Tibor trainingen aan bedrijven en overheidsinstellingen op het gebied van sociale communicatie.*

Wat is het verschil in communicatie tussen een gemiddeld leider en een uitmuntend leider?

Wat kunnen professionals in de zorg leren van de grote casanova's?

Wat is de meest gemaakte fout bij het aanspreken van een groep?

In deze workshop ontdek je de antwoorden op deze vragen en ondervind je aan den lijve wat de kracht van connectie is...