



Programma* Studie- & Netwerkdagen 2015

Maandag 16 november 2015

Dagvoorzitter: Fenno Moes

09.00 – 09.30	<i>Ontvangst met koffie/thee</i>
09.30 – 09.40	<i>Opening door de dagvoorzitter en welkom door Nico Oud, Hans Fleury & Edward Kudding</i>
09.40 – 10.25	<i>Plenair: Maartje Knotter: Focus op Veiligheid Veroorzaakt Onveiligheid</i>
10.25 – 11.15	<i>Plenair: Hans Fleury & Nico Oud: Trainersmarkt: Agressie in Context</i>
11.15 – 11.45	<i>Pauze</i>
11.45 – 12.30	<i>Plenair: Erik Kuijpers: De Communicatiewand, Nieuwe De-escalatie Tool voor Contactbehoud en Zelfregie Bij Hoog Veiligheidssituaties</i>
12.30 – 13.30	<i>Lunch</i>
13.30 – 14.15	<i>Parallelsessies:</i> <ul style="list-style-type: none">- Wilma Scheres & Janneke Altenburg: <i>Triple C</i>- Richard Leijendekkers: <i>Modus Operandi Bij Groepsconflicten</i>
14.15 – 15.00	<i>Parallelsessies:</i> <ul style="list-style-type: none">- Hubine Moons: <i>Zinvol Geprikkeld!</i>- Hans Fleury & Pieter-Jan Paulussen: <i>Van Reflectie Naar Contact</i>
15.00 – 15.30	<i>Pauze</i>
15.30 – 16.10	<i>Plenair: Roland van de Sande: Ontwikkeling en Toepassing Van het Safewards Model</i>
16:10 - 17:00	<i>Plenair: Edward Kudding, Leo Bloemers & Arthur Toonen: Stress en Hartfrequenties Inzichtelijk Maken</i>
17.00 – 17.30	<i>Borrel & hapje</i>



Dinsdag 17 november 2015

Dagvoorzitter: Fenno Moes

09.00 – 09.30	<i>Ontvangst met koffie/thee</i>
09.30 – 10.15	<i>Plenair: Cornelis Baas: GRIP®, a Grouped Risk- Assessment Instrument for Psychiatry, for Aggression, Suicide and Fire Setting</i>
10.15 – 11.00	<i>Plenair: Hans Kooistra: GAIA Geweld Analyse, een Integrale Aanpak</i>
11.00 – 11.30	<i>Pauze</i>
11.30 – 12.15	<i>Plenair: Peter van Wolferen: Rechtspositie Fysiek Handelen</i>
12.15 - 12.45	<i>Plenair: Speakers' Corner</i>
12.45 – 13.45	<i>Lunch</i>
13.45 – 14.30	<i>Parallelsessies:</i> <i>- Harwin ten Cate, Bert Spin & Ronald Algra: Inzetten Van een Plus-Team: Implementatie en Ervaringen Met de Start (deel 1)</i> <i>- Hans Fleury & Pieter-Jan Paulussen: Van Reflectie Naar Contact</i>
14.30 - 15.15	<i>Parallelsessies:</i> <i>- Harwin ten Cate, Bert Spin & Ronald Algra: Inzetten Van een Plus-Team: Fysieke Oefeningen (deel 2)</i> <i>- Dick Slagmolen: Fysieke Techniek Bij Kinderen</i>
15.15 – 15.45	<i>Pauze</i>
15.45 - 16.50	<i>Plenair: Hans Fleury, Edward Kudding & Tini Eriks: Fysieke Technieken Onder de Loep</i>
16.50 – 17.00	<i>Afsluiting</i>
17.00 – 17.30	<i>Borrel & hapje</i>

* Programma onder voorbehoud van onvoorziene wijzigingen

Over de sprekers en de presentaties:

❖ Dagvoorzitter: Fenno Moes

Fenno Moes is reeds 20 jaar trainer/acteur, voorheen (vanaf 2001) onder de naam Durga Training & Advies/Acteurs, tegenwoordig onder de naam Agressieacademie.

Fenno studeerde af aan de faculteit Opvoeding en Onderwijs van de Hogeschool van Amsterdam. Hij startte een trainers/acteurs bureau en volgde diverse opleidingen op het gebied van de toegepaste psychologie (o.a. RET, Leary). In de loop der jaren heeft hij zich gespecialiseerd in beïnvloeding van lastig en agressief gedrag en conflictmanagement. In 2010 behaalde hij zijn Bachelor of Science in Violence Reduction aan de Glamorgan University in Wales.

Tevens ontwikkelde Fenno het Communicatiespel en hij is mede-auteur van het Grote Beïnvloedingsspel en het Adviseursspel, beide gebaseerd op de Roos van Leary. Ook in zijn trainingen maakt Fenno o.a. gebruik van dit model.

Fenno richt zich vooral op agressiepreventie. Hij verzorgt vanuit de Agressieacademie trainingen in het omgaan met agressie en hij geeft bedrijfs- en organisatieadvies op het gebied van agressiepreventie. In zijn trainingen maakt hij geen gebruik van fysieke technieken. Hij geeft trainingen aan onder andere tandartspraktijken, verzekeringsmaatschappijen, schade experts, advocaten, GGD's, banken en sociale diensten.

❖ Opening: Nico Oud, Hans Fleury & Edward Kudding

Nico Oud is, naast onderzoeker, trainer, opleider en mede-directeur van CONNECTING, tevens directeur van Oud Consultancy, een netwerkbureau dat zich vanuit verpleegkundig perspectief richt op professionals en organisaties in de gezondheidszorg, o.a. verpleegkundige methodiek-ontwikkeling en de organisatie van (inter)nationale congressen op het gebied van agressie.

Hans Fleury is trainer, opleider, consultant en mede-directeur van CONNECTING en meer dan 25 jaar werkzaam op het gebied van agressie management. Hij is van oorsprong A-, B- en Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige en tevens gestalttherapeut (MSc.). Gestaltmethodiek/-theorie en zijn aikido-achtergrond ('niet vechten' maar ervaren en leren in contact) vormen voor Hans een belangrijke inspiratiebron bij de ontwikkeling en onderbouwing van de methodieken van CONNECTING. Hij is na al die jaren nog steeds zeer gedreven op zoek naar de essenties van agressie management, hierbij sterk gefascineerd door de betekenisgeving van agressie, en zoekt hier naar de verbinding. Hij vindt het een uitdaging om in zijn lessen zijn eigen nieuwsgierigheid op zijn cursisten over te dragen. Hij laat zich graag inspireren door nieuwe perspectieven, zoekt naar verfijning en afstemming in training en volgt geregeld bijscholingen op dit gebied o.a. in een internationale context. Hij is gespreksleider Moreel Beraad en bestuurslid van de European Network for Trainers in the Management of Aggression (ENTMA⁰⁸).

Edward Kudding geeft vanaf 1985 trainingen en train-de-trainer opleidingen op het gebied van agressiepreventie en -hantering. Vanaf 1999 is hij directeur van Kudding & Partners te Amsterdam. Edward heeft 15 jaar gewerkt als sportinstructeur bij een instelling voor mensen met aangeboren en verworven hersenletsel. Achtergrond is een sportopleiding en SPH.

Naast dit werk heeft hij 5 jaar lesgegeven op de B-opleiding, waar hij het vak Agressiepreventie en -hantering doceerde. In die periode kreeg hij de mogelijkheid om specifieke trainingen voor de zorg te ontwikkelen.

Edward heeft zich al vanaf jonge leeftijd bezig gehouden met Martial Arts en is officieel karateleraar. Wat hem uitdaagt is om zoveel mogelijk talent uit de mens te halen om er voor te zorgen dat iemand zich (sociaal) veilig voelt. Geruime tijd geeft hij als vrijwilliger trainingen bij de Stichting Tijgertje te Amsterdam, welke tot doel heeft om LHBT (Lesbische vrouwen, Homoseksuele mannen, Biseksuelen en Transgenders) weerbaar te maken. Edward zet zich in om te blijven strijden voor LHBT-emancipatie en het behoud van verworven rechten uit het verleden.

Edward is gedreven in het onderzoeken hoe trainingen het makkelijkst en met het hoogste rendement en optimale veiligheid voor de zorgverlener en cliënt, zijn te ontwikkelen. Hij ziet het ontwikkelen van trainingen als een dynamisch gebeuren. Dat stress en angst een belangrijke rol spelen bij agressie weet hij als geen ander en daarom vormt dit een rode draad tijdens zijn trainingen. Zijn motto is 'Less is More'.

❖ **Maartje Knotter: Focus Op Veiligheid Veroorzaakt Onveiligheid**

Maartje Knotter is vanaf 2000 werkzaam in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking in diverse functies (van groepsbegeleider tot teamcoördinator). Sinds 2008 werkzaam als orthopedagoog bij de Twentse Zorg Centra, een organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking in het oosten van het land. Daarnaast als onderzoeker in het kader van een promotieonderzoek verbonden aan de Universiteit van Amsterdam.

De titel "Focus Op Veiligheid Veroorzaakt Onveiligheid" lijkt verwarrend. Tijdens de presentatie zal duidelijk worden waarom is gekozen voor deze titel. Onderwerpen als de invloed van agressie op de attitude en het gedrag van begeleiders, werkzaam in de zorg voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, en teamprocessen (teamklimaat, teamsamenstelling) zullen de revue passeren. Daarnaast komen aan de orde: de cliëntkenmerken die ook invloed uitoefenen op de attitude van de begeleiders en de ondersteuning van teams door deskundigen die aan de zijlijn staan (denk aan psychologen, orthopedagogen, psychiaters o.i.d.).

❖ **Hans Fleury & Nico Oud: Trainersmarkt: Agressie in Context**

De trainersmarkt is enige jaren geleden tijdens de Studie- & Netwerkdagen van CONNECTING geïntroduceerd als een middel om collega-trainers met elkaar in contact te brengen en het netwerken te vergemakkelijken. Dit onderdeel is vooral bedoeld ter ondersteuning van elkaar, door middel van uitwisseling en leren van elkaars ervaringen, behoeften en – helaas soms ook- elkaars beperkingen en frustraties. Aan dit onderdeel zal op gestructureerde wijze vorm gegeven worden door Hans en Nico. De context waarin gewerkt wordt met agressie op de werkvloer zal dit jaar centraal staan.

❖ **Erik Kuijpers: De Communicatiewand, Nieuwe De-escalatie Tool voor Contactbehoud en Zelfregie bij Hoog Veiligheidssituaties**

Erik Kuijpers is mede oprichter van Recornect, dit bedrijf maakt communicatiewanden voor contact en de-escalatie in het hoger veiligheidsniveau in de zorg. Erik heeft lange tijd als verpleegkundig specialist gewerkt in de forensische psychiatrie in Eindhoven. In deze periode heeft hij samen met collega's een methode opgezet van vroeg signalering van agressie; individueel en in groepen. In de periode 2008-2103 heeft Erik verschillende projecten opgezet samen met de Technische Universiteit Eindhoven en Philips Research, waarbij getracht werd een brug te bouwen tussen zorg en technologie. Een van deze projecten was het begin van Recornect.

Presentatie:

Eerste gedeelte: PowerPoint

Het verhaal in verschillende stappen van een co-creatie project, waarbij de zoektocht naar nieuwe mogelijkheden tot contact en de-escalatie in de acute psychiatrie in Eindhoven centraal stonden.

Tweede gedeelte: Demo

Uitleg van communicatiewand, waarbij de gebruikers mogelijkheden voor cliënten en hulpverleners in de praktijk op de voorgrond staan.

❖ **Wilma Scheres & Janneke Altenburg: Triple C**

❖ **Richard Leijendekkers: Modus Operandi Bij Groepsconflicten**

Richard Leijendekkers is 15 jaar werkzaam bij Justitie in het gevangeniswezen als penitentiair inrichtingswerker. Hij heeft met diverse doelgroepen gewerkt met een zeer grote diversiteit aan nationaliteiten en cultuurachtergronden.

Richard is een man van de werkvloer en hoopt tijdens deze dagen op een interactie met het publiek. Er wordt gesproken over zowel individueel gedrag als groepsgedrag en verhoudingen onderling.

❖ **Hubine Moons: Zinvol Geprikkeld!**

Hubine Moons is fysiotherapeut en therapeut sensorische informatieverwerking. Ze heeft jaren in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking gewerkt. Vanaf 2000 wordt ze als therapeut sensorische informatieverwerking door het CCE (centrum voor consultatie en expertise) als consulent ingezet bij casuïstiek, waarbij er vragen liggen rondom de prikkelverwerking en alertheid. Naast het onderdeel, waarbij ze de prikkelverwerking en alertheid in kaart brengt, geeft ze adviezen en beeldvorming en workshops gerelateerd aan de prikkelverwerking. Ze kan ingezet worden in verschillende sectoren (VG, GGZ, V&V, op school, thuis). Vanaf 2004 is ze zelfstandig ondernemer.

Wat betekent het als je te weinig te doen hebt, niet geprikkeld wordt? Op welke manier ga je dan zelf op zoek naar prikkels? En zijn deze prikkels dan adequaat? Maar ook wat betekent het als je geprikkeld/prikkelbaar bent?

In deze workshop wil ik jullie meenemen wat de invloed van de zintuiglijke prikkelverwerking kan zijn op de manier van reageren, op het arousal niveau en mate van alertheid. Als je prikkels opzoekt ben je dan bezig om je alertheid op te krikken of probeer je juist je arousalniveau te verlagen? Op welke wijze kun je de 'fysieke signalen' interpreteren? Het interpreteren van de 'fysieke signalen' is zowel belangrijk om de cliënt te begrijpen, maar ook om jezelf te begrijpen en inzicht te krijgen in je eigen zintuiglijke prikkelverwerking, alertheid en arousal.

❖ **Hans Fleury & Pieter-Jan Paulussen: Van Reflectie Naar Contact**

Pieter-Jan Paulussen. Gestalt Therapeut. Heeft eigen praktijk opgericht. Feniks. Praktijk voor Therapie, Training & Coaching. Werkt nu als zelfstandige na 9 jaar in de Forensische Psychiatrie gewerkt te hebben. Eerst zes jaar klinisch, daarna 3 jaar poliklinisch. Heeft gewerkt zowel met psychotische cliënten als met persoonlijkheidsproblematiek.

Functies: Begonnen als begeleider, groepsleider, teamcoördinator op diverse afdelingen waaronder ZIZ afdeling (nu HIC AFDELING) klinisch (FPC De Kijvelanden), trainer agressiehantering en trainer goldsteintherapie en daarna poliklinisch (Dok Rotterdam) als coördinator deeltijd binnen het zorgprogramma psychotische stoornissen en agressie; als PRT (partner relatie therapeut) bij het zorgprogramma seks en agressie en als gezinstherapeut (Functional Family Therapie) en trainer agressiehantering bij FPC Gent.

Achtergrond. Lerarenopleiding geschiedenis Hogeschool Rotterdam en Omstreken, Maatschappijgeschiedenis Erasmus Universiteit, Forensische Psychiatrie (RINO), Gestalt Therapie bij de Nederlandse Stichting Gestalt en verbonden aan de NVAGT (Nederlands Vlaamse Associatie Gestalt Therapie) en de EAGT (European Association Gestalt Therapie).

In deze workshop presenteren we het CONNECTING-model; een dynamisch interactiemodel. Een middel om contact te bevorderen en de kwaliteit van contact te vergroten. We staan stil bij het belang van gewaarzijn in het hier & nu. Dit model kan houvast bieden wanneer de-escalerend gewerkt moet worden. Op basis van een korte theoretische inleiding zal er geoefend worden vanuit dit model.

❖ **Dr. Roland van de Sande: Nieuwste Ontwikkelingen en Toepassing van het Safewards Model**

Roland van de Sande is Hoofd Docent / Onderzoeker / Hogeschool Utrecht - Centrum voor Verpleegkundige Studies / Faculteit Gezondheidszorg / Master Advanced Nursing Practice GGZ/ Opleiding SPV

De Safewards Benadering:

Het focus van het Safewards model en bijbehorende interventie toolkit richt zich op een breed scala van gevaar typen zoals: agressie, ongeoorloofd vertrek, zelfbeschadiging, medicatie conflicten, middelen misbruik. Ook worden hierbij veel gebruikte interventies om te risico's in te perken, grondig en kritisch onder de loep genomen. De Safewards benadering kan vooral worden gebruikt als ondersteuning van het herkennen en context gebonden betekenis geven aan escalatie uitlokkende factoren vanuit meerdere invalshoeken. In het verlengde hiervan kan het model behulpzaam zijn bij op maat bieden van passende psychosociale begeleiding op zowel groepsmatige als geïndividualiseerde wijze. In feite is het Safewards project vooral gericht op expliciet maken, delen en herhaalbaar maken van professionele en effectieve expertise om escalaties en dwang te minimaliseren in de dagelijkse zorgpraktijk. Dit integrale de-escalatie model is bovendien voorzien van een interventie toolkit die is ontstaan uit de analyse van relevante bevindingen uit meer dan 1000 relevante acute psychiatrie studies (Bowers et al, 2006; Bowers et al, 2014). Een omvangrijk onderzoeksteam verbonden aan het Institute of Psychiatry, King's College London construeerde op basis van het best beschikbare bewijs een praktische toolkit met bruikbare de-escalerende interventies. Na diverse toetsingen bleven er uiteindelijk 10 kern-interventies overeind. Het betreft hier: wederzijdse verwachtingen, bemoedigende woorden, verbale de-escalatie technieken, positieve communicatie, slecht nieuws opvangen, elkaar leren kennen, wederzijdse steun bijeenkomsten, kalmering methoden, geruststelling en tot slot ontslag boodschappen. In het verlengde hiervan is er nog een toolkit met aanvullende interventies. Vervolgens werd deze toolkit in Engeland onderworpen aan een grondige empirische evaluatie volgens één van de hoogste academische standaarden: een enkelvoudig geblindeerde cluster gerandomiseerde studie in 31 psychiatrische units verdeeld over 15 verschillende ziekenhuizen. Er werden 10 controle interventies geïntroduceerd in 15 units en de experimentele Safewards interventies in de andere units. De resultaten van een cluster gerandomiseerde trial (Bowers et al, 2015). Deze studie liet zien dat in vergelijking met de controle units een afname van escalaties met 15% en een vermindering van dwangpassingen met 26,4% plaatsvond. In de lezing wordt nader ingegaan op ontwikkeling, toetsing en implementatie aspecten van het Safewards model. Het materiaal is recentelijk vertaald in het Nederlands en vrij toegankelijk op internet (www.safewards.net).

Referenties:

Bowers, L., Alexander, J., Bilgin, H., Botha, M., Dack, C., James, K., & Stewart, D. Safewards: the empirical basis of the model and a critical appraisal. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 2014, 21(4), 354-364.

Bowers, L, Whittington, R, Nolan, P, Parkin, D, Curtis, S, Bhui, K, Hackney, D, Alan, T, Simpson, A, FLOOD, C. "The city 128 study of observation and outcomes on acute psychiatric wards." *Report to the NHS SDO Programme*, 2006

Bowers, L, James, K, Quirk, A, Simpson, A, Stewart, D, Hodsoll, J. Reducing conflict and containment rates on acute psychiatric wards: The Safewards cluster randomized controlled trial, *International Journal of Nursing Studies*, 2015, 52,1412-1422

Sande van de, R (2015) Evidence based verpleegkunde is mogelijk in de acute psychiatrie, *Nurse Academy*, 48-42, Nummer 3, 2015

Personalia:

Dr. Roland van de Sande
Onderzoeker Kennisdomein Acuut Parnassia Groep
Hoofd Docent Instituut Verpleegkundige Studies Hogeschool Utrecht
Lid stuurgroep European Violence in Psychiatry Research Group

❖ **Edward Kudding, Leo Bloemers & Arthur Toonen: *Stress en Hartfrequenties Inzichtelijk Maken***

Leo Bloemers en Arthur Toonen zijn trainers bij Kudding & partners en werkzaam bij De Pompestichting als respectievelijk PMT-er en sociotherapeut en tevens interne trainer fysieke agressiehantering.

Deze workshop zal gaan over hoe je technologie kan inzetten om stress en Hartfrequentie inzichtelijk te maken tijdens de training. De koppeling tussen lichamelijke ervaring en meetbare resultaten die ons gedrag beïnvloeden. Doel is bewust te worden van deze beperkingen.

In de workshop zal een hoge stressvolle situatie gecreëerd worden waarbij tools aangeboden worden om voor en na de situatie weer grip te kunnen krijgen over het handelen.

Inzichten:

- het oplossen van stress van invloed is op effectieve training;
- bepaalde elementen en onderdelen binnen training onmisbaar zijn;
- afstemmen op je doelgroep en het verfijnen van je training door het werken met verschillende levels (binnen het 'stresshuis') beter mogelijk is.

Edward Kudding zal het proces ondersteunen

❖ **Cornelis Baas: GRIP®**, a Grouped Risk- Assessment Instrument for Psychiatry, for Aggression, Suicide and Fire Setting

Deze presentatie gaat over GRIP, het Gecombineerd Risicotaxatie Instrument voor de Psychiatrie. Hoe risicotaxatie in de GGZ overzichtelijk kan zijn.

❖ **Hans Kooistra: GAIA Geweld Analyse, een Integrale Aanpak**

Hans Kooistra (1958) is Directeur Advies bij Kudding & Partners en adviseert met name op het veiligheidsbeleid van organisaties in de zorg. Daarnaast doet hij acquisitie van trainingen. Hiervoor was hij 33 jaar werkzaam in de zorg. Hij begon na zijn HBO-SPH als begeleider in een gezinsvervangend tehuis voor Enkelvoudig Motorisch Gehandicapten (EMG). Na het volgen van Voortgezette Opleiding (VO) Management, Organisatie Beleid (MOB) werd hij leidinggevende. Hans maakte ruim 25 jaar deel uit van het management van verschillende organisaties, waaronder in de zorg voor verstandelijke beperkten met sterke gedragsstoornissen en in de Psychiatrie Langdurig Intensieve Zorg (LIZ) . Onlangs volgde Hans de opleiding tot GAIA-consulent.

Met het GAIA systeem wordt het mogelijk een analyse te maken in de vorm van een workshop. Hierbij zijn verschillende medewerkers uit de organisatie aanwezig. Onder begeleiding van de consultant wordt het incident chronologisch en grondig geanalyseerd. GAIA richt zich, in tegenstelling tot andere methodieken, niet alleen op de de-escalatie en nazorg, maar juist ook op het voorkómen van agressie (primaire preventie). In de methodiek wordt gekeken naar de rol van werkprocessen bij het ontstaan van incidenten. Hoe kan de dienstverlening worden aangepast om incidenten te voorkomen. GAIA is primair bedoeld voor dienstverlenende organisaties en de zorg. GAIA is ontwikkeld door TNO.

❖ **Peter van Wolferen: Rechtspositie Fysiek Handelen**

Peter van Wolferen studeerde aan de HBO-V en heeft daarna als verpleegkundige 1 jaar in het ziekenhuis en 11 jaar op diverse afdelingen van een psychiatrische instelling gewerkt. Ondertussen heeft hij de opleiding Rechten aan de Universiteit van Nijmegen gevolgd met als afstudeer vak onder andere gezondheidsrecht. Daarna is hij werkzaam geweest bij het CIZ. De afgelopen 3 jaar werkt hij bij de afdeling Kwaliteit van een zorgkantoor. Hij behandelt hier bezwaren, klachten en fraudezaken.

Presentatie m.b.t. de rechtspositie van personeel bij fysiek ingrijpen en bij het aanwenden van teamtechnieken bij agressie en gevaarlijke situaties.

❖ **Speakers' Corner**

Sinds de 18^e eeuw is **Speakers' Corner**, een klein gedeelte van Hyde Park in Londen, een begrip in het Verenigd Koninkrijk en daarbuiten. Het staat bekend als symbool voor de vrijheid van meningsuiting. Van oudsher komen sprekers in het openbaar, ongevraagd en onaangekondigd, hun mening

verkondigen over politiek, cultuur en religie, vaak staande op een zeepkist. Slechts twee onderwerpen zijn hierbij verboden: de Britse koninklijke familie en het omverwerpen van de regering van Groot-Brittannië.

Oorspronkelijk stonden op de plek van Speakers' Corner de galgen van Tyburn. De ter dood veroordeelden mochten, voor ze werden opgehangen, nog eenmaal vrijuit hun zegje doen. Sinds 1783 werd hier niemand meer opgehangen, maar de gewoonte dat mensen hier in het openbaar hun mening konden geven, bleef bestaan.

In navolging van Londen is er sinds 2005 ook in Amsterdam een Speakers' Corner ingericht in het Oosterpark, bekend als de 'Spreeksteen'; dit naar aanleiding van de moord op Theo van Gogh.

Vanaf dit jaar wordt tijdens de studie- en netwerkdagen ook een Speakers' Corner voor trainers ingericht, om ruimte te maken voor eigen inbreng van deelnemers naast de sprekers binnen het programma. Deelnemers worden van harte uitgenodigd om op het gebied van agressie- en geweldshantering hun zegje te doen, in de vorm van een prikkelende, indien gewenst 'ongezouten' stelling met toelichting, waar de overige deelnemers zich bij aan kunnen sluiten of zich tegen kunnen verweren.

Aan ieder dus de uitnodiging om plaats te nemen op de zeepkist en 'het volk' inspirerend toe te spreken.

❖ **Harwin ten Cate, Bert Spin & Ronald Algra:** ***Inzetten Van een Plus-Team: Implementatie en Ervaringen Met de Start (deel 1)***
Inzetten Van een Plus-Team: Fysieke Oefeningen (deel 2)

***Harwin ten Cate** is 13 jaar werkzaam als teammanager en trainer ACH (agressie en conflicthantering) binnen Trajectum. Daarnaast coördineert hij en geeft hij training aan ACH+ team (lees: bijstandsteam) samen met Ronald en Bert.*

***Bert Spin** werkt als verpleegkundig persoonlijk begeleider op een afdeling voor medisch psychiatrische cliënten. Daarnaast is Bert net als Ronald en Harwin trainer ACH en ACH+*

***Ronald Algra** werkt als collega van Bert op dezelfde afdeling. Ook hij geeft al jaren training ACH en sinds vorig jaar ook ACH+*

Trajectum biedt behandeling en begeleiding aan mensen met een lichte verstandelijke beperking en onbegrepen, risicovol gedrag ((SG)LVB). Een gedeelte van onze cliënten heeft een forensische achtergrond. Onze locaties bevinden zich in het noorden en oosten van het land. Aan het begin van dit jaar zijn we gestart met een vorm van bijstand daar waar fysiek ingrijpen door sociotherapie niet afdoende bleek. In de werkwijze van ACH+ ligt de nadruk op communicatie. We gebruiken cliëntvriendelijke materialen (ERC i.p.v. boeien). Een belangrijk aspect is dat ACH+ leden ook binnen de sociotherapie werken waardoor er een relatie met de cliënt is, en ook tijdens en na inzet behouden blijft.

Deze workshop in twee delen gaat over de start en implementatie van ACH+ team. In het eerste deel: Hoe zijn we tot de keuze gekomen, hoe hebben we het aangepakt, waar zijn we tegenaan gelopen etc. In het tweede deel laten we deelnemers kennismaken met de in te zetten middelen ter protectie en kijken we hoe en wanneer we van ACH naar ACH+ 'opschalen' en hoe daadwerkelijke inzet plaatsvindt.

❖ **Dick Slagmolen: *Fysieke techniek Bij Kinderen***

❖ **Hans Fleury, Edward Kudding & Tini Eriks: *Fysieke Technieken Onder de Loep***

Tini Eriks is Aandachtsfunctionaris-Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid (ATAS) en tevens persoonlijk begeleider bij de RIBW- K/AM, verpleegkundige (HBO V) en bewegingsagoog.

Deze plenaire workshop is een jaarlijks terugkerend onderdeel van de studiedagen en staat in het teken van evaluatie & innovatie van fysieke techniek. Actieve deelname en inbreng van de deelnemers wordt op prijs gesteld.